令和7年8月18日

お客様各位

信用組合広島商銀

令和7年8月6日から大雨により被害を受けられたお客様への対応について

令和7年8月6日から大雨による被災者の皆さまには謹んでお見舞い申し上げます。
当組合では被災された皆さまからのご相談を承っておりますので、営業店窓口または下記問い合わせ先へお気軽にご相談ください。

1. ご預金等のお取扱いについて

- ・預金通帳、預金証書を紛失された場合でも、ご本人様の確認を行ったうえで便宜的な払戻しの対応をさせていただきます。
- ・運転免許証等の本人確認書類をお持ちでない方も、各営業店窓口にご相談ください。
- ・届出印が無い場合には、拇印にてお手続きさせていただきます。
- ・定期預金等の期限前払戻しについても、ご相談ください。
- ・災害による影響で、支払期日が経過した手形等について、代金取立ができるよう関係金融機関との調整をいたします。

2. ご融資のお取扱いについて

- ・住宅等に被害を受けられた個人のお客様、ならびに事業活動に影響を受けられた法人および個人のお客様からのご融資のお申込やご返済についてのご相談も承ります。

3. その他、各種ご相談に応じておりますので、お近くの営業店窓口までお気軽にご相談ください。

以上

【お問い合わせ先】

信用組合広島商銀

電話：082-244-3152（代表）